

Maternity & Neonatal Independent Senior Advocate

Avokati i Lartë i Pavarur i Maternitetit dhe Neonataleve (MNISA)

Duke ju mbështetur pas një rezultati të pafavorshëm gjatë kujdesit tuaj të lindjes ose neonatal

Na vjen shumë keq që keni pasur një përvojë shqetësuese.

Shpresojmë që kjo broshurë të përmbajë disa informacione që mund të jenë të dobishme për ju në këtë kohë të vështirë.

Një rol i ri në NHS është krijuar i quajtur Avokati i Lartë i Pavarur i Matemitetit dhe Neonataleve (MNISA).

MNISA e Londrës Verilindore mund t'ju mbështesë për t'u siguruar që zëri juaj të dëgjohej dhe të veprohet nëse:

- ♦ foshnja juaj vdiq para ose gjatë lindjes (e njohur si lindje e vdekur).
- ♦ foshnja juaj vdiq brenda 28 ditëve nga lindja.
- ♦ nëna e foshnjës vdiq.
- ♦ ju keni bërë një histerektomi (ju është hequr mitra) brenda gjashtë javësh pas lindjes dhe nuk e prisnit që kjo të ndodhte.
- ♦ ju keni marrë përkujdesje në njësinë e kujdesit intensiv ose në njësinë e varësisë së lartë dhe nuk e prisnit që kjo të ndodhte.
- ♦ ju është thënë se fëmija juaj ka ose mund të ketë një dëmtim të trurit.

Avokati juaj është këtu për ju dhe familjen tuaj dhe mund:

- ♦ t'ju ndihmojë dhe mbështesë ju dhe familjen tuaj që të dëgjoheni dhe merreni parasysh nga ekipet tuaja të kujdesit të maternitetit dhe neonatal.
- ♦ Të vijë në takime me ju.
- ♦ t'ju mbështesë për të mësuar më shumë për atë që ka ndodhur.
- ♦ t'ju ndihmojë nëse dëshironi që dikush të dijë se nuk jeni të kënaqur me kujdesin tuaj dhe dëshironi të bëni më shumë pyetje.
- ♦ t'ju mbështesë përmes proceseve të hetimit dhe ankesave duke gjetur më shumë mbështetje për ju nëse ju nevojitet.

Shërbimi i avokatisë është falas, i pavarur dhe konfidencial.

MNISA për Londrën Verilindore është Dawn Hobson.

- ◆ Dawn nuk funksionon për asnjë nga Spitalet apo Trustet në Londrën Verilindore. Ajo punon për Bordin e Kujdesit të Integruar të Londrës Verilindore (NHS NEL), që është përgjegjës për të gjithë kujdesin në zonën tuaj.
- ◆ Ajo që zgjidhni t'i tregoni avokatit është konfidenciale. Kjo do të thotë se ajo nuk do ta ndajë atë që i thoni asaj me askënd tjetër, nëse nuk e miratoni ju.
- ◆ Nëse ajo është e shqetësuar për sigurinë tuaj, ose sigurinë e dikujt tjetër, ajo do të duhet ta ndajë këtë me të tjerët që mund të ndihmojnë, por do t'ju tregojë ju së pari.
- ◆ Ndonjëherë, një nga ekipi i avokatit tonë mund ta ndihmojë atë të kontrollojë nëse ka ndonjë mesazh nga ju që ajo duhet t'i përgjigjet. Personi duhet të ndjekë të njëjtat rregulla për ndarjen e informacionit.

Më shumë rreth Dawn

Avokati i Lartë i Pavarur i Maternitetit dhe Neonataleve për Londrën Verilindore është Dawn Hobson.

Ajo e filloi karrierën e saj si një infermiere e NHS-së, duke vazhduar me mësimdhënie dhe kërkime në kujdesin paliativ për 13 vjet.

Dawn aktualisht është dërguar nga një rol projekti me Healthwatch Redbridge, ku ajo drejtoi në dy projekte të mëdha materniteti në verilindje të Londrës.

Dawn është një avokat i pavarur që njeh sistemet lokale të NHS-së dhe mund t'ju mbështesë që të ndiheni të dëgjuar nga ata që ju kanë ofruar kujdesin tuaj.



Si të kontaktoni Shërbimin e Mbrojtjes së Pavarur të Maternitetit dhe Neonataleve:

Ju mund të telefononi drejtpërdrejt shërbimin MNISA ose të flisni me çdo punonjës të kujdesit shëndetësor të përfshirë në kujdesin tuaj të maternitetit ose neonatal. Ata mund t'i kërkojnë shërbimit që t'ju kontaktojë.

Ky shërbim është falas.

Ne gjithashtu mund të caktojmë një përkthyes nëse është e nevojshme.

Telefononi ose shkruani në **07785331700**

Dërgoni email në: nelondonicb.nelmnisa@nhs.net

Nëse avokati nuk është personi i duhur për t'ju mbështetur, do t'ju tregojë për mbështetjen tjetër që keni në dispozicion.

Çfarë ndodh nëse nuk jeni të kënaqur me shërbimin MNISA?

Nëse nuk jeni të kënaqur me mbështetjen që ka ofruar Dawn, ose me shërbimin MNISA, mund të flisni me dikë për këtë ose të bëni një ankesë duke dërguar një email në:

nelondonicb.complaints@nhs.net

Për më shumë informacion, ju lutemi vizitoni:

<https://northeastlondon.icb.nhs.uk/>