healthwatch Redbridge

NHS North East London

ম্যাটারনিটি অ্যান্ড নিওন্যাটাল ইন্ডিপেন্ডেন্ট সিনিয়র অ্যাডভোকেট (MNISA)

আপনার মাতৃত্বকালীন অথবা নবজাতকের যত্নের সময় প্রতিকূল ফলাফলের পরে আপনার সহায়তা করা

আপনার বেদনাদায়ক অভিজ্ঞতার জন্য আমরা অত্যন্ত দুঃখিত। আমরা আশা করছি যে এই কঠিন সময়ে আপনার সহায়তার জন্য এই লিফলেটটিতে কিছু তথ্য আছে।

NHS-এর জন্য নতুন একটি ভূমিকা সৃষ্টি করা হয়েছে। একে ম্যাটারনিটি অ্যান্ড নিওন্যাটাল ইনডিপেন্ডেন্ট সিনিয়র অ্যাডভোকেট (MNISA) বলা হয়।

আপনার কথা যাতে শোনা হয় এবং বিষয়টির ক্ষেত্রে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয় তার জন্য উত্তর পূর্ব লন্ডনের MNISA আপনাকে সহায়তা করতে পারেন যদি:

- প্রসবের আগে অথবা প্রসবের সময় আপনার সন্তান মারা যায় (যা মৃতপ্রসব নামে পরিচিত)।
- জন্মের 28 দিনের মধ্যে আপনার সন্তানের মৃত্যু হয়।
- সন্তানের মাতা মারা যান।
- প্রসবের পরে ছয় সপ্তাহের মধ্যে আপনার হিস্টেরেক্টোমি (গর্ভ অপসারণ) করা হয়ে থাকে এবং আপনি আশা করেননি যে এটি হতে পারে।
- আপনাকে ইনটেনসিভ কেয়ার ইউনিটে অথবা হাই ডিপেন্ডেন্সি ইউনিটে পরিচর্যা করা হয়ে থাকে, এবং আপনি আশা করেননি যে এটি হতে পারে।
- আপনাকে বলা হয়ে থাকে যে আপনার সন্তানের মস্তিষ্কে আঘাত লেগেছে অথবা লাগতে পারে।

আপনার এবং আপনার পরিবারের জন্য আপনার অ্যাডভোকেট উপস্থিত আছেন এবং তিনি এইগুলি করতে পারেন:

- আপনার ম্যাটারনিটি এবং নিওন্যাটাল কেয়ার টিমগুলি যাতে আপনার কথা শোনেন তার জন্য তিনি সহায়তা ও সমর্থন করতে পারবেন।
- আপনার সঙ্গে মিটিংয়ে যাবেন।
- যা ঘটছে তা সম্বন্ধে আরও জানার জন্য আপনার সহায়তা করতে পারবেন।
- আপনার পরিচর্যা নিয়ে আপনি যে অসন্তুষ্ট তা যদি আপনি কাউকে জানাতে চান এবং আরও প্রশ্ন করতে চান, তাহলে তিনি সাহায্য করতে পারবেন।
- অনুসন্ধান এবং অভিযোগের প্রক্রিয়ার সময় সহায়তা করবেন, এবং প্রয়োজন হলে আপনার জন্য আরও সমর্থন যোগাড় করবেন।

এই অ্যাডভোকেসি বিনামূল্যে পাওয়া যায়, এটি নিরপেক্ষ ও গোপন।

উত্তর পূর্ব লন্ডনের জন্য MNISA হলেন Dawn Hobson (ডন হবসন)।

- উত্তর পূর্ব লন্ডনের কোন হাসপাতালে অথবা ট্রাস্টে Dawn কাজ করেন না। তিনি কাজ করেন নর্থ ইস্ট লন্ডন ইন্টিগ্রেটেড কেয়ার বোর্ড (NHS NEL)-এ, যারা আপনার অঞ্চলে সমস্ত পরিচর্যার জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত।
- আপনি অ্যাডভোকেটকে যা বলতে চাইবেন তা গোপনীয় থাকবে। এর অর্থ হল আপনি তাকে যা বলবেন আপনি অনুমতি না দেওয়া পর্যন্ত তিনি তা অন্য কাউকে বলবেন না।
- তিনি যদি আপনার অথবা অন্য কোনও ব্যক্তির নিরাপত্তা নিয়ে উদ্বিগ্ন থাকেন, তাহলে যারা সাহায্য করতে পারবেন তিনি তাদেরকে জানাবেন, তবে সবচেয়ে আগে তিনি আপনাকে জানাবেন।

Dawn-এর বিষয়ে আরও তথ্য

উত্তর পূর্ব লন্ডনের ম্যাটার্নিটি অ্যান্ড নিওন্যাটাল ইনডিপেন্ডেন্ট সিনিয়র অ্যাডভোকেট হলেন Dawn Hobson.

তিনি একজন NHS নার্স হিসাবে কর্মজীবন শুরু করেন, 13 বছর ধরে তিনি প্যালিয়েটিভ কেয়ার নিয়ে শিক্ষাদান ও গবেষণা করছেন।

বর্তমানে Dawn হেলথওয়াচ রেডব্রিজের একটি প্রকল্পের ভূমিকায় সহায়তা করছেন, সেখানে তিনি উত্তর পূর্ব লন্ডন জুড়ে দুটি বড় ম্যাটার্নিটি প্রকল্পের নেতৃত্ব দিয়েছেন।

Dawn একজন স্বাধীন অ্যাডভোকেট। তিনি স্থানীয় NHS সিস্টেমের সঙ্গে পরিচিত আছেন। যারা আপনার পরিচর্যা করছেন তাদের কাছে আপনার বক্তব্য পৌঁছে দিতে তিনি আপনাকে সহায়তা করতে পারেন।

ম্যাটার্নিটি অ্যান্ড নিওন্যাটাল ইন্ডিপেন্ডেন্ট অ্যাডভোকেসি সার্ভিসের সঙ্গে কীভাবে যোগাযোগ করা যাবে?

আপনি MNISA সার্ভিসকে সরাসরি কল করতে পারেন, অথবা আপনার ম্যাটার্নিটি অথবা নিওন্যাটাল কেয়ারের কোনও হেলথ কেয়ার ওয়ার্কারের সঙ্গে কথা বলতে পারেন। তারা পরিষেবাটিকে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করতে বলবেন।

এই পরিষেবাটি বিনামূল্যে পাওয়া যায়।

প্রয়োজন হলে আপনি একজন দোভাষীর ব্যবস্থাও করতে পারেন।

07785331700 নম্বরে কল অথবা টেক্সট করুন

ইমেইল করুন: nelondonicb.nelmnisa@nhs.net

যদি অ্যাডভোকেট আপনাকে সহায়তা করার পক্ষে সঠিক ব্যক্তি না হন, তাহলে অন্য যে সহায়তাগুলি পাওয়া যাবে সেগুলির বিষয়ে তিনি আপনাকে জানাবেন।

আপনি যদি MNISA সার্ভিস নিয়ে সন্তুষ্ট না হন তাহলে কী হবে?

Dawn (ডন)-এর অথবা MNISA সার্ভিসের দেওয়া সহায়তা নিয়ে আপনি যদি অসন্তুষ্ট থাকেন, তাহলে এই বিষয়ে আপনি কারোর সঙ্গে কথা বলতে পারেন অথবা এখানে একটি ইমেইল পাঠিয়ে অভিযোগ জানাতে পারেন:

nelondonicb.complaints@nhs.net

আরো তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন:

https://northeastlondon.icb.nhs.uk/