healthwatch Redbridge

NHS North East London

ਮਾਤਾ ਅਤੇ ਨਵਜਾਤ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਸੀਨੀਅਰ ਐਡਵੋਕੇਟ (MNISA)

ਤੁਹਾਡੇ ਜਣੇਪੇ ਜਾਂ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੌਰਾਨ ਮਿਲੇ ਮਾੜੇ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ

ਸਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਅਫ਼ਸੋਸ ਹੋਇਆ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਖਦਾਈ ਅਨੁਭਵ ਤੋਂ ਲੰਘਣਾ ਪਿਆ।

NHS ਵਿੱਚ ਮਾਤਾ ਅਤੇ ਨਵਜਾਤ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਸੀਨੀਅਰ ਐਡਵੋਕੇਟ (MNISA) ਨਾਮ ਦੀ ਨਵੀਂ ਭੂਮਿਕਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਹੈ।

ਉੱਤਰੀ ਪੂਰਬੀ ਲੰਡਨ MNISA ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਆਵਾਜ਼ ਸੁਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਅਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਉਸ ਦੌਰਾਨ ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ (ਜਿਸਨੂੰ ਮਰੇ ਹੋਏ ਬੱਚੇ ਦਾ ਜਨਮ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)।
- ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਜਨਮ ਦੇ 28 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ।
- ਬੱਚੇ ਦੀ ਮਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ।
- ਜਨਮ ਦੇਣ ਦੇ ਛੇ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਹਿਸਟਰੇਕਟੋਮੀ (ਤੁਹਾਡੀ ਬੱਚੇਦਾਨੀ) ਨੂੰ ਕੱਢ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਹੋਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਨਹੀਂ ਸੀ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਯੂਨਿਟ ਜਾਂ ਉੱਚ ਨਿਰਭਰਤਾ ਯੂਨਿਟ 'ਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਹੋਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਨਹੀਂ ਸੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਦਿਮਾਗ 'ਤੇ ਸੱਟ ਲੱਗੀ ਹੈ ਜਾਂ ਲੱਗੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡਾ ਵਕੀਲ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਮਾਤਾ ਅਤੇ ਨਵਜਾਤ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ਜਾਵੇ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ।

ਉੱਤਰ ਪੂਰਬੀ ਲੰਡਨ ਦੇ ਮਾਤਾ ਅਤੇ ਨਵਜਾਤ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਸੀਨੀਅਰ ਐਡਵੋਕੇਟ (MNISA) ਡਾਨ ਹੋਬਸਨ ਹੈ।

- ਡਾਨ ਉੱਤਰੀ ਪੂਰਬੀ ਲੰਡਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਟਰੱਸਟ ਲਈ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਉਹ ਉੱਤਰੀ ਪੂਰਬੀ ਲੰਡਨ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਬੋਰਡ (NHS NEL) ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ।
- ਤੁਸੀਂ ਐਡਵੋਕੇਟ ਨੂੰ ਜੋ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਉਹ ਗੁਪਤ ਰਹੇਗਾ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੀ ਹੋਈ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਨਾ ਕਹੋ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਜੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਇਹ ਗੱਲਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨੀ ਪੈਣਗੀਆਂ ਜੋ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਣਗੇ, ਪਰ ਇਹ ਗੱਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗੀ।

ਉੱਤਰ ਪੂਰਬੀ ਲੰਡਨ ਵਿੱਚ ਮਾਤਾ ਅਤੇ ਨਵਜਾਤ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਸੀਨੀਅਰ ਐਡਵੋਕੇਟ ਡਾਨ ਹੋਬਸਨ ਹੈ।

ਡਾਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਡਾਨ ਨੂੰ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਹੈਲਥਵਾਚ ਰੈੱਡਬ੍ਰਿਜ ਨਾਲ ਇੱਕ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਭੂਮਿਕਾ ਤੋਂ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੇ ਉੱਤਰ ਪੂਰਬੀ ਲੰਡਨ ਵਿੱਚ ਦੋ ਵੱਡੇ ਜਣੇਪੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਾਂ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸੀ।

ਮਾਤਾ ਅਤੇ ਨਵਜਾਤ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਵਕਾਲਤ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ:

ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧਾ MNISA ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਣੇਪੇ ਜਾਂ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਗੱਲ

ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ।

ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

07785331700 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਟੈਕਸਟ ਕਰੋ

ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਐਡਵੋਕੇਟ ਤੁਹਾਡਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ MNISA ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਡਾਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ MNISA ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

nelondonicb.complaints@nhs.net