

Maternity and Neonatal Independent Senior Advocate (Reprezentant senior independent Maternitate și Neonatologie) (MNISA)

Vă oferim sprijin în urma unui eveniment
nedorit din timpul maternității sau asistenței
medicale neonatale

Ne pare foarte rău că ați trecut printr-o experiență neplăcută.

Sperăm ca această broșură să conțină informații utile pentru dvs. în această perioadă dificilă.

În cadrul NHS a fost creată o funcție nouă, numită *Maternity and Neonatal Independent Senior Advocate (MNISA)*.

North East London MNISA vă poate sprijini pentru a vă asigura că vocea dvs. este ascultată, auzită și că se ține cont de aceasta, dacă:

- ◆ bebelușul dvs. a murit înaintea sau în timpul travaliului (nașterea unui copil mort).
- ◆ bebelușul dvs. a murit în termen de 28 de zile de la naștere.
- ◆ mama bebelușului a murit.
- ◆ vi s-a efectuat o histerectomie (uterul dvs. a fost îndepărtat) în termen de șase săptămâni de la naștere și nu vă așteptați la aceasta.
- ◆ ați beneficiat de îngrijiri în unitatea de terapie intensivă sau în secția de tratament și monitorizare intensivă și nu v-ați așteptat să se întâmple acest lucru.
- ◆ vi s-a spus că bebelușul dvs. are sau ar putea avea o leziune cerebrală.

Reprezentantul dvs. este aici pentru dvs. și familia dvs. și poate:

- ◆ să vă ofere ajutor și sprijin, atât dvs. cât și familiei dvs., astfel încât să fiți ascultați și auziți de echipele din maternitate și de la secția de neonatologie.
- ◆ să vă însoțească la întâlniri.
- ◆ să vă susțină pentru a afla mai multe despre ce s-a întâmplat.
- ◆ să vă ajute dacă vreți ca cineva să știe că nu sunteți mulțumită de modul în care ați fost îngrijită și doriți să adresați mai multe întrebări.
- ◆ să vă susțină prin procese de investigație și plângeri pentru a obține mai mult sprijin dacă aveți nevoie.

Serviciul de reprezentanță este gratuit, independent și confidențial.

MNISA din cadrul North East London este Dawn Hobson.

- ◆ Dawn nu lucrează pentru niciunul dintre Hospitals (Spitalele) sau Trusts (Organizațiile Caritabile) din North East London. Lucrează pentru North East London Integrated Care Board (Consiliul de Îngrijire Integrată din North East London) (NHS NEL), ce răspunde de toate procesele de îngrijire din zona dvs.
- ◆ Ce alegeți să îi spuneți reprezentantului este confidențial. Acest lucru înseamnă că nu va împărtăși ceea ce îi spuneți cu altcineva, cu excepția cazului în care îi comunicați că are voie să facă acest lucru.
- ◆ Dacă este îngrijorată cu privire la siguranța dvs., sau a altcuiva, va trebui să împărtășească informațiile cu alte persoane care ar putea ajuta, dar vă va spune mai întâi.
- ◆ Uneori, un membru al echipei reprezentantului dvs. ar putea să o ajute să verifice dacă are mesaje din partea dvs. la care trebuie să răspundă. Persoana trebuie să respecte aceleași reguli referitoare la împărtășirea informațiilor dvs.

Mai multe despre Dawn

Maternity and Neonatal Independent Senior Advocate pentru North East London este Dawn Hobson. ©

Și-a început cariera ca asistentă NHS, continuând cu predarea și cercetarea în domeniul îngrijirii paliative timp de 13 ani.

În prezent, Dawn este detașată din funcția deținută în cadrul proiectului la Healthwatch Redbridge, unde a condus două proiecte majore desfășurate la nivelul maternităților din nord-estul Londrei.

Dawn este un reprezentant independent ce cunoaște sistemele locale NHS și vă poate susține pentru a vă simți ascultată de către furnizorii de servicii medicale.



Cum să contactați serviciul Maternity (Maternitate) și Neonatal Independent Advocacy (Reprezentare Independentă Neonatologie):

Puteti apela serviciul MNISA direct sau puteti discuta cu orice angajat în domeniul medical implicat în îngrijirea dvs. pe durata maternității sau neonatală. Acesta poate solicita serviciului să vă contacteze.

Acest serviciu este gratuit.

Putem oferi și un interpret dacă este necesar.

Apelați sau trimiteți SMS la **07785331700**

E-mail: nelondonicb.nelmnisa@nhs.net

Dacă reprezentantul nu este persoana potrivită care să vă susțină, vă va informa despre alt tip de sprijin disponibil.

Ce se întâmplă dacă sunteți nemulțumită de serviciul MNISA?

Dacă sunteți nemulțumită de sprijinul oferit de Dawn sau de serviciul MNISA puteți discuta cu cineva despre acest aspect sau puteți depune o plângere transmitând un e-mail la:

nelondonicb.complaints@nhs.net

Pentru informații suplimentare vă rugăm să accesați: