

Maternity and Neonatal Independent Senior Advocate (MNISA)

Annelik veya yenidoğan bakımınız sırasında olumsuz bir sonucun ardından size destek olmak

Üzücü bir deneyim yaşadığınız için çok üzgünüz.

Bu broşürün, bu zor zamanda size yardımcı olabilecek bazı bilgiler içerdiğini umuyoruz.

A new role in the NHS has been created called the Maternity and Neonatal Independent Senior Advocate (MNISA).

The North East London MNISA, aşağıdaki durumlarda görüşlerinizin dinlenmesini, duyulmasını ve harekete geçilmesini sağlamak için size destek olabilir

- ◆ bebeğiniz doğumdan önce veya doğum sırasında öldüyse (ölü doğum olarak bilinir).
- ◆ bebeğiniz doğduktan sonraki 28 gün içinde öldüyse.
- ◆ bebeğin annesi öldüyse.
- ◆ doğum yaptıktan sonraki altı hafta içinde histerektomi (rahminizin alınması) yaşadysanız ve bunun olmasını beklemediyseniz.
- ◆ yoğun bakım ünitesinde veya ileri bağımlılık ünitesinde bakıldıysanız ve bunun olmasını beklemiyordusanız.
- ◆ bebeğinizde beyin hasarı olduğu veya olabileceği size söylendiyse.

Avukatınız siz ve aileniz için buradadır ve şunları yapabilir

- ◆ doğum ve yenidoğan bakım ekipleriniz tarafından dinlenmeniz ve duyulmanız için size ve ailenize yardımcı olabilir ve destek olabilir.
- ◆ sizinle birlikte toplantılara katılabilir.
- ◆ ne olduğu hakkında daha fazla bilgi edinmeniz için size destek olabilir.
- ◆ bakımınızdan memnun olmadığınızı birilerine duyurmak ve daha fazla soru sormak istediğinizde size yardımcı olmak.
- ◆ soruşturma ve şikayet süreçlerinde size destek olmak, ihtiyacınız varsa sizin için daha fazla destek bulmak.

Avukatlık hizmeti ücretsiz, bağımsız ve gizlidir.

The North East London için MNISA Dawn Hobson'dır.

- Dawn, North East London'daki herhangi bir Hastane veya Vakıf için çalışmıyor. Bölgenizdeki tüm bakım hizmetlerinden sorumlu olan North East London Integrated Care Board (NHS NEL) için çalışıyor.
- Avukata söylemeyi seçtiğiniz şeyler gizlidir. Bu, siz izin vermediğiniz sürece kendisine söylediklerinizi başkalarıyla paylaşmayacağı anlamına gelir.
- Sizin veya bir başkasının güvenliğinden endişe duyuyorsa, bunu yardımcı olabilecek diğer kişilerle paylaşması gerekecektir ancak önce size söyleyecektir.
- Bazen, avukat ekibimizden biri, sizden gelen ve yanıtlaması gereken herhangi bir mesaj olup olmadığını kontrol etmesi için ona yardımcı olabilir. Bu kişi de bilgilerinizi paylaşma konusunda aynı kurallara uymalıdır.

Dawn hakkında daha fazlası

North East London'ın Maternity and Neonatal Independent Senior Advocate'i Dawn Hobson'dır.

Kariyerine NHS hemşiresi olarak başlamış, 13 yıl boyunca palyatif bakım alanında eğitim ve araştırma faaliyetlerine devam etmiştir.

North East London'da iki büyük doğum projesine liderlik ettiği Healthwatch Redbridge'deki bir proje rolünden geçici olarak görevlendirilmiştir.

Dawn, yerel NHS sistemlerini bilen bağımsız bir avukattır ve bakımınızı sağlayanlar tarafından duyulduğunuzu hissetmeniz konusunda size destek olabilir.



Maternity and Neonatal Independent Advocacy hizmeti ile nasıl iletişime geçilir:

MNISA hizmetini doğrudan arayabilir ya da annelik veya yenidoğan bakımınızla ilgilenen herhangi bir sağlık çalışanıyla konuşabilirsiniz. Servisten sizinle iletişime geçmesini isteyebilirler.

Bu hizmet ücretsizdir.

Gerekirse bir tercüman da ayarlayabiliriz.

numaralı telefonu arayın veya mesaj yazın
07785331700

E-posta: nelondonicb.nelmnisa@nhs.net

Avukat sizi desteklemek için doğru kişi değilse, size mevcut olan diğer destekler hakkında bilgi verecektir.

MNISA hizmetinden memnun değilseniz ne olur?

Dawn'ın sağladığı destekten veya MNISA hizmetinden memnun değilseniz, bu konuda biriyle konuşabilir veya şu adrese bir e-posta göndererek şikayette bulunabilirsiniz:

nelondonicb.complaints@nhs.net

Daha fazla bilgi için lütfen ziyaret edin:

<https://northeastlondon.icb.nhs.uk/>